

Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

Направление подготовки / специальность: Менеджмент

Профиль / специализация: Корпоративное управление организацией в цифровой экономике

Дисциплина: Управление деловыми рисками

Формируемые компетенции: ПК-3

ПК-7

ПК-9

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче зачета

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся: - обнаружил на зачете всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; - допустил небольшие упущения в ответах на вопросы, существенным образом не снижающие их качество; - допустил существенное упущение в ответе на один из вопросов, которое за тем было устранено студентом с помощью уточняющих вопросов; - допустил существенное упущение в ответах на вопросы, часть из которых была устранена студентом с помощью уточняющих вопросов	Зачтено
Низкий уровень	Обучающийся: - допустил существенные упущения при ответах на все вопросы преподавателя; - обнаружил пробелы более чем 50% в знаниях основного учебно-программного материала	Не зачтено

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения	
	Неудовлетворительно Не зачтено	Отлично Зачтено

Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей

2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям.

Примерный перечень вопросов к зачету

Компетенция ПК-3:

1. Проблемы труда в современных социально-экономических условиях.
2. Основные направления социально-экономической политики и их влияние на рынок труда.
3. Способы защиты прав работника. Права и обязанности молодого специалиста.
4. Предмет труда и его особенности
5. Планирование и организация трудового процесса. Время- как ресурс в организации трудового процесса
6. Обучение персонала в организации. Планирование обучения кадров.
7. Понятие профессиональной карьеры. Типы и виды профессиональных карьер
Профессиональное становление. Карьерные стратегии. Ценностные ориентации и соотнесение с профессиональной карьерой
8. Основные компоненты профессиональной карьеры. Критерии успешности профессиональной карьеры. Способы построения профессиональной карьеры.
9. Основные задачи, этапы, рекомендации и методы проведения аттестации.

10. Структура деятельности. Необходимые условия деятельности. Понятие «профессиональная деятельность». Способы профессиональной деятельности

Компетенция ПК-7:

1. Формы взаимодействия с окружающим миром. Технологии трудовой, познавательной, игровой, управленческой деятельности человека и технология общения.
2. Понятие общения. Взаимодействие в коллективе
3. Конфликт и его сущность. Конфликты во взаимодействии
4. Конфликтология деловых отношений. Управление конфликтами
5. Невербальное общение. Мастерство телефонного общения. Организация диалога. Особенности речевого стиля общения
6. Технология приема на работу. Понятие презентации и самопрезентации. Понятия «резюме» и «портфолио». Структура, требования к составлению резюме и портфолио
7. Этика и психология делового общения.
8. Психологические вопросы аттестации персонала в организации.
9. Особенности трудоустройства на рынке труда.
10. Личность работника. Индивидуальные особенности личности работника

Компетенция ПК-9:

1. Принципы, методы, формы и виды обучения. Активные методы обучения
2. Теории мотивации персонала. Мотивация и стимулирование труда персонала
3. Адаптация как одна из форм социализации. Понятие адаптации. Виды, формы и способы адаптации. Социальная, профессиональная, психологическая адаптация на рабочем месте
4. Основы работы с документацией. Понятие документ. Требования к документу
5. Рабочее место и его особенности. Подготовка и оснащение рабочего места, обеспечение безопасности труда.
6. Контроль качества работы
7. Трудовая дисциплина
8. Культура труда. Понятие культуры труда. Составляющие культуры труда
9. Роль повышения квалификации на формирование компетентности работника.
10. Разделение и специализация труда. Управленческая деятельность. Мотивация деятельности как целеполагание, самоопределение. Деятельность менеджера как процесс развития его способностей. Специалист, профессионал

Примерные практические задачи (задания) и ситуации

Компетенция ПК-3:

1. Различают факторы риска внешней среды долговременного, сезонного и краткосрочного действия, а также фиксированные, неопределенные и переменные. Например, такой долговременный фактор, как миграция населения, влияет на условия выполнения пассажирских перевозок, спрос перевозок конкурентную среду городских перевозок. Перечислите факторы риска внешней среды сезонного и краткосрочного действия, влияющие на работу железнодорожного транспорта? Каким образом они могут влиять на условия выполнения пассажирских и грузовых перевозок? Каким образом можно минимизировать данные факторы риска внешней среды?
2. Для владельца офисного здания риски, связанные с деятельностью арендатора, могут рассматриваться как внешние. Хотя арендуемые помещения физически находятся внутри здания, поведение арендаторов, как правило, не поддается достаточному контролю, что порождает неопределенность и риски. Может ли владелец офисного здания полностью контролировать деятельность арендаторов? Какие виды рисков для владельца офисного здания несет деятельность арендаторов? Каким образом владелец офисного здания может снизить риски, связанные с деятельностью арендаторов?

Компетенция ПК-7:

1. Приобретен опцион на покупку акций через 90 дней по цене $R_0 = 630$ руб. за акцию. Уплаченная премия равна $P = 10$ руб. за акцию. Определить результаты сделки для покупателя опциона, если через 90 дней курс акций составит: а) 615 руб.; б) 640 руб.
2. Цена исполнения call-опциона 460 руб. за акцию, премия 5 руб. за акцию. Цена исполнения put-опциона на эти же акции 420 руб. за акцию, премия 7 руб. за акцию. Срок исполнения опционов через 60 дней. Определить прибыль-убыток покупателя опционов, если через 60 дней курс акций составит: а) 470 руб.; б) 430 руб.

Компетенция ПК-9:

1. Компания производит пищевой продукт А с себестоимостью 1 руб./шт и продает его по цене 2 руб./шт. Полагают, что рынок может предъявить спрос на продукт А в размере: 100 шт. с вероятностью 0.3, 120 штук с вероятностью 0.4 и 150 штук с вероятностью 0.3. Если компания производит продукт больше, чем его может потребить рынок, этот продукт утилизируется. Затратами на утилизацию можно пренебречь. Задание: Выбрать оптимальную производственную программу, позволяющую получить лучшую прибыль при разумном риске.

2. В результате производственного дефекта автомобиля произошла авария, в которой пострадал владелец и посторонние (третьи) лица. Потерпевшие подали иски с требованием возместить причиненный им вред. Автопроизводитель выплатил компенсацию. Из-за понесенных расходов и утраты репутации стоимость фирмы уменьшилась. С точки зрения предприятия причина такого события (ошибка при изготовлении автомобиля) является внутренней. Опасное событие (причинение вреда) произошло за пределами предприятия, иски поданы со стороны внешних лиц. Но в результате этих внешних событий предприятие понесло убытки. Какие виды рисков можно выделить в описываемой ситуации? Какие методы управления рисками способны снизить наступление негативных последствий в подобных ситуациях?

3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Примерные задания теста

Задание 1 (ПК-3)

Выберите правильный вариант ответа.

Риск увеличения безработицы в регионе может рассматриваться как:

- политический риск
- рыночный риск
- социальный риск

Задание 2 (ПК-3)

Выберите правильный вариант ответа.

В чем сущность риска как экономической категории?

- риск означает невозможность достижения намеченных результатов предпринимательской деятельности;
- риск возникает под воздействием событий и причин, которые должны быть заранее предсказаны;
- риск выражается в неопределенности исхода намеченной предпринимательской деятельности;
- риск связан с потерями, которые должны быть оценены на этапе подготовки к осуществлению деятельности и учтены в предпринимательском проекте.

Задание 3 (ПК-3)

Выберите правильный вариант ответа.

В чем заключается предпринимательский риск?

- невозможность получения расчетной прибыли в условиях изменяющейся предпринимательской среды;
- опасность потенциально возможной, вероятной потери ресурсов или недополучения доходов по сравнению с вариантом, рассчитанным на рациональное использование ресурсов в данном виде предпринимательской деятельности;
- неопределенность будущего;
- необходимость осторожного планирования будущих доходов и расходов.

Задание 4 (ПК-7)

Выберите правильный вариант ответа.

В чем заключается предпринимательский риск?

- невозможность получения расчетной прибыли в условиях изменяющейся предпринимательской среды;
- опасность потенциально возможной, вероятной потери ресурсов или недополучения доходов по сравнению с вариантом, рассчитанным на рациональное использование ресурсов в данном виде предпринимательской деятельности;
- неопределенность будущего;
- необходимость осторожного планирования будущих доходов и расходов.

Задание 5 (ПК-7)

Выберите правильный вариант ответа.

Потери от риска в предпринимательской деятельности подразделяют на:

- материальные, трудовые, финансовые, потери времени, специальные;
- физические, стоимостные, потери времени, труда, специальные потери
- внешние и внутренние;
- плановые и неплановые.

Задание 6 (ПК-3)

Выберите правильный вариант ответа.

Дополнительный расход ресурсов, связанный с проведением незапланированных работ относится к потерям:

- финансовым;
- специальным;
- денежным;
- материальным.

Задание 7 (ПК-9)

Выберите правильный вариант ответа.

К какому виду потерь от риска в предпринимательской деятельности следует отнести прямую потерю объекта вследствие пожара, кражи и т.п.?

- финансовые потери;
- трудовые потери;
- материальные потери;
- специальные виды потерь.

Задание 8 (ПК-9)

Выберите правильный вариант ответа.

В каких единицах измеряются трудовые потери от риска в предпринимательской деятельности?

- численность занятых;
- в часах;
- в человеко-часах;
- в днях, месяцах задержки в получении намеченных результатов.

Задание 9 (ПК-9)

Выберите правильный вариант ответа.

С чем могут быть связаны трудовые потери от риска в предпринимательской деятельности?

- с дополнительными затратами труда, предусмотренными предпринимательским проектом;
- с потерями рабочего времени, вызванными случайными обстоятельствами;
- с замедлением процесса предпринимательской деятельности по сравнению с намеченным;
- с уменьшением выпуска продукции.

Задание 10 (ПК-7)

Выберите правильный вариант ответа.

Уменьшение выручки вследствие снижения по непредвиденным причинам цен на реализуемую продукцию является проявлением потерь:

- финансовых;
- специальных;
- материальных;
- трудовых.

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие

Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.